

**ECOLE DE CONDUITE BLR**  
67/69 Avenue de Strasbourg  
77120 Coulommiers  
Tél : 01 64 20 67 36  
blrconduite@gmail.com  
Numéro de Siret 882 047 087 00011  
Numéro d'activité : 11770725177  
Numéro TVA intra : FR 91882047087  
APE/NAF 8553Z  
N° agrément : E20 077 0013 0

## PROCEDURE RECLAMATION

Nous nous engageons à répondre aux avis clients ainsi qu'aux réclamations clients.

Nous analysons la réclamation et recherchons la meilleure solution en privilégiant vos intérêts.

Nous vous adressons une résolution dans les 48h .